



Customer Support (w/m)

Hamburg

Was Dich erwartet

Unser Unternehmen ist seit 20 Jahren am Markt platziert und entwickelt Softwarelösungen für die Healthcare Branche. Mit unseren innovativen Softwareprodukten transformieren wir den Healthcare Markt in Richtung Zukunft. Unser Ziel ist die europaweite Umsetzung einer einheitlichen digitalen Plattform für Gesundheitsdaten.

Du hast eine große Affinität für technologische Innovationen? Du denkst, handelst und träumst in einer technologisch, vielfältigen Welt?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir bieten Dir

- Innovative und zukunftsorientierte Projekte mit interessanten Kundenportfolios
- Ein junges, professionelles sowie dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Healthcare im Wandel - Digitalisierung mitgestalten
- Eine angemessene Grundvergütung mit leistungsabhängigen Bonus
- Flexible Arbeitszeitgestaltung

Aufgaben, die Dich bei uns erwarten

- Betreue unsere Kunden mit Deinem technischen Knowhow
- Verantworte unser Beschwerdemanagement
- Übernimm den 1st-Level-Support für unsere selbstentwickelten Softwarelösungen
- Warte unsere Lösungen mit Fehlersuchen und Reparaturen selbständig

Das wünschen wir uns von Dir

- Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du verfügst über technisches Verständnis und über Kenntnisse im Client Support
- Du hast ein gutes Gespür für die Anforderungen von Anwendern
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Bewirb Dich jetzt unter s.walczyk@iosonline.de

Ansprechpartnerin
Frau Sophia Walczyk
s.walczyk@iosonline.de

SYNIOS Document & Workflow Management GmbH
Frankenstraße 7
20097 Hamburg